

Stellenausschreibung

Kennst Du den Wintergarten Berlin? Er zählt zu den renommiertesten Variété-Theatern Europas und fasziniert mit dem glamourösen Flair der goldenen 20er Jahre. Wenn Du vor dem Eingang stehst, wird Dir sofort der rote Teppich auffallen. Den haben wir extra für Dich ausgerollt, denn du hast eine Leidenschaft für Kultur, bist kommunikationsstark und trittst überzeugend auf. Und damit bist Du bei uns genau richtig. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin in Teilzeit eine/n:

Mitarbeitende an der Theaterkasse/Servicecenter (m/w/d/x)

Das bieten wir Dir:

- spannendes Aufgabenspektrum in einem kreativen Umfeld
- moderne Büro- und Arbeitsplatzgestaltung
- flache Hierarchien und eine familiäre Unternehmenskultur
- Personalpreise für Theater und hauseigene Gastronomie
- offene Ohren für neue Ideen
- Zentrale Lage nahe Potsdamer Platz mit guter Verkehrsanbindung an ÖPNV

Deine Aufgaben:

- Persönliche, telefonische und schriftliche Bearbeitung von mehrsprachigen Kundenanfragen und sonstigen Vorgängen
- Ticketverkauf und Kundenberatung an der Tages- und Abendkasse
- Durchführung von Buchungen, Reservierungen, Umtausch und Stornierungen für Individualbuchungen und Gruppen
- Rückfragenklärung
- Beschwerdemanagement
- Beratung und Information über alle Details rund um die Veranstaltungen und Shows
- Verantwortung für den Buchungsservice
- Erstellung von Statistiken

Dein Profil:

- Spaß am Telefonieren und am Vertrieb
- Kommunikationsstärke und ein verbindliches sowie sympathisches Auftreten
- erste Erfahrung mit einem Ticketsystem vorzugsweise EVENTIM.Inhouse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- wenn möglich abgeschlossene serviceorientierte oder kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Bereich Kundendienst, Kundenservice, Serviceberufe, Servicehotline, Call Center Agenten erfreulich
- Quereinsteiger willkommen
- Bereitschaft an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Flexibilität, Verlässlichkeit und Teamfähigkeit

Das WINTERGARTEN VARIÉTÉ BERLIN setzt sich aktiv für Chancengleichheit und Diversität ein. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von Menschen unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Orientierung und geschlechtlicher Identität.
Du fühlst Dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung bitte ausschließlich per Mail an: jobs@wintergarten-berlin.de

Bitte gib Deine Gehaltsvorstellung sowie Deinen nächstmöglichen Eintrittstermin mit an.