

Stellenausschreibung

Die Arnold Kuthe Entertainment GmbH betreibt den Wintergarten Berlin, eines der renommiertesten Entertainment- und Dinner-Theater Europas. Hier entstehen nicht nur fesselnde Variété-Shows, sondern auch unvergessliche Gala- und Sonderveranstaltungen, die unsere Gäste verzaubern.

Zur strategischen und operativen Weiterentwicklung unseres Ticketings suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte und verantwortungsbewusste Persönlichkeit als **Teamlead Ticketing** (m/w/d/x) in Voll- oder Teilzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Wenn Du Deine Leidenschaft für Kunst, Kultur und Gastfreundschaft mit einem dynamischen Team teilen möchtest, dann laden wir Dich ein, Dich für diese spannende Position zu bewerben.

Teamlead Ticketing (m/w/d/x)

Das bieten wir Dir:

- Spannendes Aufgabenspektrum in einem kreativen Umfeld
- Flache Hierarchien und eine familiäre Unternehmenskultur
- Mitarbeiterrabatte in unserer exklusiven Wintergarten-Gastronomie sowie Shows und Veranstaltungen
- Einem sicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit in der Berliner Kulturlandschaft
- Du bist Teil eines vielfältigen und diversen Teams, das Dich unterstützt um maximale Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten zu haben
- Zentrale Lage nahe Potsdamer Platz mit guter Verkehrsanbindung an ÖPNV

Deine Rolle:

Du verantwortest den gesamten Ticketverkauf des Wintergarten Variété Berlin – von der technischen Administration unserer Systeme über die persönliche Beratung unserer Gäste bis hin zur strategischen Weiterentwicklung des Ticketings. Du leitest das Kassen- und Serviceteam, stellst reibungslose Abläufe sicher und fungierst als wichtige Schnittstelle insbesondere zur Abteilung Marketing/Kommunikation/Vertrieb.

Ticketing & Systemadministration

- Gesamtverantwortung für das Ticketing aller Veranstaltungen des Wintergarten Variété Berlin
- Administration, Pflege und technische Einrichtung in EVENTIM.Inhouse
- Steuerung des Zahlungsverkehrs sowie Abwicklung mit Payment-Partnern
- Erstellung von Abrechnungen und regelmäßiges Reporting

Kundenservice & Verkauf

- Beratung und Ticketverkauf im telefonischen Ticketservice und an der Theaterkasse
- Sicherstellung einer serviceorientierten Kommunikation mit unseren Gästen
- Bearbeitung von Reservierungen, Umbuchungen und Anfragen von Individualanfragen und Gruppenbuchungen

Teamführung & Personalorganisation

- Fachliche Führung und Einsatzplanung des Ticketing- und Kassenteams
- Koordination der Tages- und Abendkassen mit mehreren Mitarbeiter*innen
- Organisation effizienter Abläufe in Kasse, Service und Gästekommunikation

Schnittstellenmanagement & Vertrieb

- Enge Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung Marketing/Kommunikation/Vertrieb
- Konzeption, Betreuung und Weiterentwicklung der (digitalen) Ticketing- und Vertriebsstrategie
- Pflege der Zusammenarbeit mit externen Partnern: Vorverkaufsstellen, Reise- und Busunternehmen, Kooperationspartnern

CRM, Datenanalyse & Reporting

- Analyse und Auswertung von Verkaufszahlen, Buchungstrends und Kapazitäten
- Unterstützung bei Marketing-Kampagnen und Aktionen über das System
- Ableitung strategischer Empfehlungen zur Umsatzsteigerung und Prozessoptimierung

Dein Profil:

- Freude am Umgang mit Kund*innen – telefonisch, per Mail und persönlich an der Theaterkasse
- Sehr gute Kenntnisse in EVENTIM.Inhouse sind Voraussetzung
- Zusätzliche Kenntnisse von alternativen Ticketing Systemen sind willkommen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Sozialkompetenz und Serviceorientierung
- Hohe Belastbarkeit, Stressresistenz und souveränes Auftreten
- Interesse an Variété, Theater und Live-Unterhaltung
- Bereitschaft zu regelmäßigen Einsätzen am Abend, Wochenende und an Feiertagen
- Erfahrung im CRM-Bereich sowie im Erstellen und Interpretieren von Reports von Vorteil
- Strukturierte, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise

Das WINTERGARTEN VARIÉTÉ BERLIN setzt sich aktiv für Chancengleichheit und Diversität ein. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von Menschen unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Orientierung und geschlechtlicher Identität.
Du fühlst Dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung bitte ausschließlich per Mail an: jobs@wintergarten-berlin.de

Bitte gib Deine Gehaltsvorstellung sowie Deinen nächstmöglichen Eintrittstermin mit an.